

ALGEMENE VOORWAARDEN
STICHTING LANDELIJK PROTOCOL EERSTEHULP VERLENING (LPEV)
JUNI 2014

Definities :

Opdrachtnemer : "Stichting Landelijk Protocol Eerstehulp Verlening (LPEV)"
Opdrachtgever : Rechtspersoon welke opdracht geeft voor het verlenen van diensten en leveringen door "Stichting Landelijk Protocol Eerstehulp Verlening (LPEV)"
Partijen : Opdrachtgever en opdrachtnemer worden tezamen "partijen" genoemd.

Toepasselijkheid :

Op alle offertes, diensten en leveringen van opdrachtnemer zijn deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van –of niet voorkomen in- deze voorwaarden zijn deze voor de opdrachtnemer alleen bindend en voor zover deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Offertes :

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien blijkt dat bij aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft opdrachtnemer het recht de prijzen hierover aan te passen.

Opdrachten en orders

Opdrachten en orders zijn slechts bindend indien zij door de opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd, of bij gebreke van zodanige bevestiging, door de uitvoering van de opdracht en/of order door opdrachtnemer.

Wijziging opdracht :

Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van de opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten zijn verbonden als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de opdrachtgever. Indien opdrachtnemer door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

Levertijd van goederen :

De levertijd gaat in op de datum waarop de schriftelijke opdracht door opdrachtnemer wordt ontvangen.
Overschrijding van overeengekomen levertijden, door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Leveringen :

Opdrachtnemer is gerechtigd een opdracht in deeleveringen te splitsen en te factureren met behoud van het recht betaling te verlangen per gefactureerde deelevering overeenkomstig de onderstaande betalingsvoorwaarden.
Geleverde artikelen en goederen blijven eigendom van Stichting Landelijk Protocol Eerstehulp Verlening (LPEV) tot het volledige gefactureerde bedrag is voldaan.
Bestellingen geplaatst door opdrachtgever via een website van de Stichting LPEV, worden eerst dan afgezonden naar opdrachtgever indien aan de betalingsverplichting is voldaan.

Risico's en transport :

Het risico voor de goederen is vanaf het tijdstip waarop deze voor aflevering gereed zijn voor de opdrachtgever.

Kwaliteits eisen en garantie :

Voor zover niet schriftelijk is overgegaan garandeert opdrachtnemer dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Examens voor het Diploma Eerstehulpverlener-LPEV worden afgenomen door een onafhankelijke examen team.

Fysieke inspanning door cursisten :

Het (be)oefenen van eerstehulp handelingen tijdens een cursus vergt fysieke inspanning, met name bij het oefenen van reanimatie-, beademings- en vervoerstechnieken, zoals het verplaatsen van slachtoffers. De cursisten zullen regelmatig in knielhouding moeten zitten om diverse eerstehulp vaardigheden te oefenen, alsmede regelmatig op de grond te liggen zodat de cursisten –ook onderling- de eerstehulp handelingen kunnen oefenen. Van de cursisten wordt dan ook verwacht dat zij lichamelijke geschikt zijn om zich deze eerstehulpvaardigheden eigen te maken en te oefenen. Bij twijfel, cursist contact op (laten) nemen met zijn of haar (huis)arts. Een eigen verklaring omtrent de gezondheid maakt deel uit van de toelating tot de opleiding First Responder-LPEV.

Cursisten :

Van de cursisten wordt verwacht dat zij elke les aanwezig zijn. Afwezigheid kan leiden tot het niet mogen deelnemen aan examens en/of (eind)toetsing van de vaardigheden en kennis.
Van cursisten die niet verschijnen of grotendeels afwezig zijn op de lessen, zal het volledig cursusbedrag in rekening worden gebracht.
Restitutie van het cursusgeld van niet verschenen cursisten vindt niet plaats.

Vaardigheid hulpverlener :

Vaardigheid (competentie) van een (eerste)hulpverlener staat bij ons hoog in het vaandel.
Het accent van de cursussen komt hoofdzakelijk te liggen op de juiste uitvoering van de eerstehulp vaardigheden. Theoretische achtergrond kennis kan worden opgedaan d.m.v. het aangeboden lesmateriaal door zelfstudie van de cursist en wordt - daar waar nodig - aangevuld tijdens de cursussen.

Kleding en goederen :

De cursisten adviseren wij sterk aan om ruim zittende en gepaste kleding te dragen, gezien de beweeglijke aard van de oefeningen en handelingen behorende bij een cursus. Vanwege het karakter van de cursussen is het mogelijk dat kleding vuil of beschadigd kan worden of beschadigd. Opdrachtnemer wijst alle aansprakelijkheid af van vervuilde en/of beschadigde kleding, voorwerpen en/of artikelen welke door cursisten worden gedragen en/of in beheer zijn en vervreemding daarvan.

Lesruimte verzorgd door opdrachtgever :

De lesruimte en bijbehorende faciliteiten wordt tussen de partijen in onderling overleg bepaald. Tegen meerprijs worden de cursussen elders verzorgd door de opdrachtnemer. Om de cursus soepel en vlot te laten verlopen, dient de opdrachtgever voor het volgende te zorgen m.b.t. de aangeboden lesruimte : de lesruimte dient te zijn voorzien van een beamer met scherm alsmede een Flap-over of schrijfbord. Desgewenst kunnen wij tegen een geringe vergoeding een beamer, scherm en/of Flap-over verzorgen. De lesruimte beschikt over voldoende open ruimte tussen de tafels, om de praktische handelingen te oefenen - naar oordeel van de Instructeur-LPEV. De lesruimte beschikt over een goed werkende klimaatbeheersings installatie. De lesruimte dient schoon te zijn; met name de vloer waarop de handelingen en vaardigheden worden beoefend door de cursisten.

Open inschrijvingen :

Cursussen met een open inschrijving worden op een door de opdrachtnemer gekozen locatie verzorgd. Bij open inschrijvingen dient de opdrachtgever de bedrijfsnaam, naam en functie contactpersoon alsmede de namen en geboortedatum van alle deelnemers te vermelden. Bij onvoldoende inschrijvingen, is opdrachtnemer gerechtigd om de cursus te annuleren danwel te verplaatsen naar een andere datum. Opdrachtnemer zal op de door haar verzorgde locatie thee en koffie verzorgen alsmede bij een volledige dagcursus een lunch.

Diploma Eerstehulpverlener LPEV :

Bij elke opleiding en herhalings cursus wordt een nieuw pasje verstrekt door de Stichting LPEV met daarop vermeld de geldigheidsduur en niveau van de opleiding.

Maaltijden :

Indien er sprake is van een volledige dagcursus en/of een middag- en aansluitend een avonddeel, op de locatie van de opdrachtgever, dan zal de opdrachtgever de lunch danwel een maaltijd verzorgen voor alle aanwezige instructeurs. Indien er sprake is van een locatie verzorgd door de opdrachtnemer, dan zullen de kosten van een lunch en/of maaltijd voor alle aanwezige instructeurs en Lotus worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Technische aspecten :

Veel locaties en gebouwen zijn voorzien van elektrische en elektronische apparatuur en/of installaties welke grote electromagnetische en/of radiostraling kunnen veroorzaken. Deze apparatuur kan de werking van andere elektrische en elektronische apparatuur sterk beïnvloeden en foute werking of uitval tot gevolg hebben, zoals AED's en AED-trainers. Zowel de directe als indirecte gevolgen van deze straling zijn geheel voor eigen risico van de opdrachtgever. Mobiele telefoons, portofoons, oproepsystemen en andere stralende (zend)apparatuur in de onmiddellijke nabijheid van een AED, AED-trainer en/of andere medische apparatuur dienen geheel te worden uitgeschakeld.

Annuleringen en restitutie :

Bij annuleringen van geboekte cursus(sen) door de opdrachtgever, voorafgaande aan de overeengekomen eerste lesdatum en tijd, brengen wij het volgende in rekening, tot 14 dagen 50%, tot 7 dagen 75 % en binnen 1 week 100 % van het (geoffreerde) totaal bedrag. Restitutie vindt niet plaats. Aanbetalingen van opleidingen en cursussen georganiseerd door de Stichting LPEV worden niet gerestitueerd. Indien een cursus of opleiding door de Stichting LPEV is afgelast wordt het aanbetaalde factuurbedrag verrekend met een andere cursus of opleiding op een andere datum.

Prijzen :

De prijzen van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de op de datum der offerte voor ons geldende kostenbepalende factoren. Indien na verloop van 3 maanden na datum van aanbieding en/of bevestiging de prijzen van deze kostenbepalende factoren een verhoging ondergaan, ook al is deze verhoging gebeurd tengevolge van de tijdens het uitbrengen van de offerte cq. bevestiging te voorziene omstandigheden, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, welke prijsverhoging voor de opdrachtgever bindend is.

Betalingsvoorwaarden :

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling binnen 14 dagen na datum van de dan ter zake opgemaakte factuur te zijn voldaan op de op de factuur vermelde bankrekening onder vermelding van factuurdatum en factuurnummer. Indien betaling niet binnen de in dit artikel bedoelde betalings termijn heeft plaatsgevonden, is opdrachtnemer vanaf het einde van deze betalingstermijn genoodzaakt om wettelijke rente over het uitstaande gefactureerde bedrag door te berekenen aan opdrachtgever indien -na een betalingsherinnering- het gefactureerde bedrag niet aan opdrachtnemer is voldaan alsmede administratiekosten. Voor alle opleidingen en cursussen georganiseerd door de Stichting LPEV dient uiterlijk 14 dagen voorafgaande de 1^{ste} lesdag het volledige cursusgeld van te zijn voldaan. De Stichting LPEV houdt zich het recht voor cursisten te weigeren van deelname indien de aanbetaling niet tijdig is geschied.

Boekingen van cursussen :

Na het boeken van een of meerdere cursussen, nemen wij contact met u op om de details te bespreken, bijvoorbeeld zaken zoals de te gebruiken lesruimte en audio-visuele mogelijkheden. Het inschrijfgeld van geboekte cursussen / opleidingen dient na bevestiging van de opdrachtgever binnen 14 dagen te worden voldaan.

Klachten procedure :

De Stichting Landelijk Protocol Eerstehulp Verlening (LPEV) kent een klachtenprocedure welke bindend is voor partijen ingeval van een geschil over geleverde diensten en/of goederen.

Uitsluitingen :

Een schriftelijke order bevestiging wordt door beide partijen getekend, waarmee de opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de hierboven genoemde "Algemene Voorwaarden" en hiermee accoord gaat. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing.